

	ITALSAN SRL	PQPM
		Rev. 07
	POLITICA AZIENDALE (QUALITÀ & PEST MANAGEMENT)	Data 30.09.20205
		Pag. 1 di 4

POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica di Qualità di ITALSAN S.r.l. è orientata al raggiungimento di obiettivi fondamentali di seguito descritti:

- Garantire uno Standard dei servizi offerti e della competenza del proprio operato a tutto tondo sia per l'erogazione dei servizi di pest management che per l'erogazione di servizi di audit che di formazione su clienti dove si erogano i servizi di pest management, grazie all'adozione di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.
- Eseguire, controllare, monitorare e migliorare la continua formazione specifica del proprio personale
- Effettuare un'opportuna valutazione dei rischi, delle opportunità e l'analisi del contesto utili a delineare la strategia aziendale.
- Migliorare la comunicazione all'esterno degli impegni profusi anche con la pubblicizzazione degli obiettivi raggiunti con le certificazioni di Qualità (UNI EN ISO 9001) sia per le attività di Pest Management.
- Miglioramento della gestione degli attuali e l'acquisizione di nuovi clienti come Industrie Alimentari, Aziende di distribuzione e Vendita Alimenti, Società, Enti, Comunità, aziende appartenenti al settore HO.RE.CA. rappresentando così per queste strutture un valido strumento sia per la gestione delle strutture che per la lotta alle problematiche di origine microbica che per la lotta ai parassiti.
- Miglioramento del sito web aziendale in modo da rendere consapevole l'utilizzatore che il Sistema di Gestione è tenuto sotto controllo mediante un unico ente di certificazione terzo, ed indipendente, connubio questo di autorevolezza e serietà delle attività svolte.
- Per un efficiente Sistema di Gestione Qualità, e per volgere positivamente ad un miglioramento continuo, il Responsabile Qualità (RQ) si impegna a formare continuamente tutti i responsabili dei reparti aziendali ed a conferire loro una limitata ma propria autonomia decisionale, in linea con i seguenti concetti fondamentali:
 - ITALSAN S.r.l. tende a migliorare i propri processi e le sue interfacce con i Clienti e con i propri fornitori, allo scopo di migliorare le prestazioni globali dell'azienda.
 - La formazione del personale di ITALSAN S.r.l. si basa su concetti di Qualità e formazione continua.
 - ITALSAN S.r.l. deve dare assoluta priorità alle esigenze dei propri Clienti.
- Il Responsabile Qualità assicura che tali responsabilità siano rese note all'interno dell'organizzazione mediante distribuzione di un organigramma aziendale e di un impegno della LEADERSHIP mediante una lettera della qualità e del servizio consegnato a tutto il personale della ITALSAN S.r.l. .
- ITALSAN S.r.l. si impegna dal canto suo a:
 - * Erogare processi di disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione e impegnarsi ad utilizzare prodotti specifici e registrati presso il Ministero della Salute (Presidi Medico Chirurgici – DPR 392/1998; BIOCIDI – Reg. CE 528/2012; Dispositivi Medici – Dir. 93/42/CEE, Reg. UE 2017/745 e 746).
 - * Operare nel rispetto della normativa delle aziende di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione e sanificazione: Legge 82/1994 e D.M. 274/1997 e delle aziende autorizzate al trasporto rifiuti ai sensi del D. Lgs. 152/2006 e dell' Art. 193 co. 19 del D. Lgs. 152/2006 e s. m. e i.

SCOPO CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015: PROGETTAZIONE E EROGAZIONE DI SERVIZI DI: PEST MANAGEMENT (DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, MONITORAGGIO INSETTI), BIOSECURITY (DISINFEZIONE, SANIFICAZIONE) E DI RELATIVI AUDIT IN PEST MANAGEMENT. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE IN TEMATICHE DI PEST MANAGEMENT

Certificato n° IQ-0822-01 accreditato ACCREDIA - Dasa-Rägiſter ſpa

	ITALSAN SRL	PQPM
		Rev. 07
	POLITICA AZIENDALE (QUALITÀ & PEST MANAGEMENT)	Data 30.09.20205
		Pag. 2 di 4

POLITICA PEST MANAGEMENT (UNI EN 16636 :2015 & UNI 11381 :2010)

ITALSAN S.r.l. è impegnata a:

- Erogare un servizio riproducibile e di comprovata ed indiscussa qualità e affidabilità nel settore del Pest Management (conforme alla UNI EN 16636:2015 e alla UNI 11381:2010).
- Controllare la struttura ed i mezzi ad essa annessi; mediante un'opportuna valutazione dei rischi sia aziendali che del cliente e del sito, la valutazione degli impatti delle opportunità e l'analisi del contesto utili a delineare la strategia aziendale.
- Migliorare la comunicazione all'esterno degli impegni profusi anche con la pubblicizzazione degli obiettivi raggiunti con le certificazioni Pest Management (UNI EN 16636 e UNI 11381).
- Migliorare la gestione attuale e l'acquisizione di nuovi e qualificati clienti come Industrie Alimentari, Bar, HO.RE.CA. aziende del settore MOCA e aziende di produzione di prodotti Adatti a Alimentazione Particolare e aziende produttrici di Integratori Alimentari, Società, Enti Comunità che si contraddistinguono nel campo sia agroalimentare che turistico – ricettivo rappresentando così per queste strutture un valido strumento per la lotta ai parassiti.
- Migliorare il sito web aziendale in modo da rendere consapevole l'utilizzatore che il Servizio di Pest Management di gestione delle infestazioni sono sotto tenute controllo mediante un ente di certificazione terzo, ed indipendente, connubio questo di autorevolezza e serietà delle attività svolte.
- Rispettare la conformità legislativa per tutte le attività riportate nello scopo dei certificati UNI EN 16636:2015 e UNI 11381:2010 e di effettuare controlli "ad hoc" per la gestione della conformità dell'intero sistema degli aspetti legali inerenti alla normativa applicabile.

SCOPO CERTIFICAZIONE UNI EN 16636:2015: SISTEMA DI GESTIONE DEL PEST MANAGEMENT

Certificato n° IPM-0822-02- Dasa-Rägister spa

SCOPO CERTIFICAZIONE UNI 11381:2010: EROGAZIONE DI SERVIZI DI MONITORAGGIO DEGLI INSETTI INFESTANTI NELLE INDUSTRIE ALIMENTARI

Certificato n° IMI-0822-01 - Dasa-Rägister spa

	ITALSAN SRL	PQPM
		Rev. 07
	POLITICA AZIENDALE (QUALITÀ & PEST MANAGEMENT)	Data 30.09.20205
		Pag. 3 di 4

MIGLIORAMENTO DI ASPETTI DI SOSTENIBILITA' AMBIENTALE (ENVIRONMENTAL)

La nostra politica aziendale è fondata su un rigoroso impegno per la salvaguardia ambientale, attuato mediante un monitoraggio delle normative vigenti in tutte le nostre attività certificate. Implementiamo controlli specifici per garantire la gestione conforme dell'intero sistema di gestione ambientale e degli aspetti legali correlati alla legislazione attuale. In seguito alle modifiche agli articoli 9 e 41 della Costituzione Italiana, approvate il 10 febbraio 2022, abbiamo intensificato il nostro impegno verso la sostenibilità e la tutela ambientale.

APPLICARE AZIONI MIRATE A PROTEZIONE DEL CORE BUSINESS AZIENDALE (SOCIAL)

La nostra azienda è sempre preoccupata alla gestione degli infestanti molesti o di importanza igienico sanitaria o tecnologica; tuttavia, ITALSAN S.r.l. è impegnata in misura sociali atte a utilizzare i prodotti chimici laddove necessario e quindi nello specifico persegue i seguenti obiettivi:

- **Utilizzo di Prodotti Registrati:** È fondamentale utilizzare solo prodotti specifici e registrati presso il Ministero della Salute, in conformità con le normative vigenti (P.M.C. – DPR 392/1998; BIOCIDI – Reg. CE 528/2012). Questo garantisce che i prodotti siano efficaci e sicuri per l'uso.
- **Rispetto delle Normative di Settore:** Le aziende che operano nel settore della disinfestazione, disinfestazione e derattizzazione devono rispettare le leggi specifiche, come la Legge 82/1994 e il D.M. 274/1997. Queste normative stabiliscono requisiti per la formazione, l'autorizzazione e le pratiche operative delle aziende.
- **Gestione dei Rifiuti:** È essenziale che le aziende siano autorizzate al trasporto di rifiuti speciali secondo il D. Lgs. 152/2006. Questo implica che i rifiuti generati durante le operazioni di disinfestazione e derattizzazione siano gestiti in modo sicuro e conforme alle normative ambientali.
- **Uso dei Prodotti Biocidi:** I prodotti biocidi devono essere utilizzati seguendo le indicazioni riportate in etichetta. Questo è cruciale per evitare sanzioni previste dal D. Lgs. 179/2021, che stabilisce le responsabilità e le penalità per l'uso improprio di tali prodotti, preferiamo sempre l'utilizzo di prodotti insetticidi con tecniche e soluzioni innovative che migliorano la sostenibilità ambientale e la biodiversità.
- **Rispetto della sostenibilità e dell'ambiente:** siamo impegnati nel preferire, ove possibile, anche nell'erogare servizi di Pest Management Sostenibili secondo i dettami più importanti della UNI 11956:2024.

GARANTIRE L'APPLICAZIONE DI UN EFFICACE SISTEMA DI GESTIONE (GOVERNANCE)

La nostra politica di Governance è volta a :

- Garantire un elevato standard sia nell'erogazione di servizi che di audit e formazione.
- Offrire servizi di pest management riproducibili e con qualità e affidabilità comprovate.
- Effettuare controlli regolari sulla struttura e sui mezzi, valutando i rischi e le opportunità.
- Migliorare la comunicazione esterna, comunicando ai clienti che lo richiedano, gli obiettivi raggiunti e da raggiungere.
- Monitorare e migliorare costantemente la formazione del personale.
- Acquisire e gestire clienti qualificati, come industrie alimentari, società, enti, alberghi, RSA, clienti privati.
- Garantire un alto livello di formazione continua per il personale.
- Mettere le esigenze dei clienti al primo posto.

	ITALSAN SRL	PQPM
		Rev. 07
	POLITICA AZIENDALE (QUALITÀ & PEST MANAGEMENT)	Data 30.09.20205
		Pag. 4 di 4

SALVAGUARDIA DELLA BIODIVERSITA'

La biodiversità, o diversità biologica, è definita dalla Conferenza delle Nazioni Unite su Ambiente e Sviluppo, tenutasi a Rio de Janeiro nel 1992 come la variabilità degli organismi viventi, compresi, tra gli altri, gli ecosistemi terrestri, marini e altri acquatici e i complessi ecologici di cui essi sono parte; ciò include la diversità nell'ambito delle specie, e tra le specie degli ecosistemi. La diversità biologica supporta la fornitura di servizi ecosistemici, ovvero quei benefici che gli ecosistemi forniscono al genere umano. La prosperità economica, la prosperità delle attività d'impresa e il benessere dipendono dallo stato del capitale naturale, compresi quindi gli ecosistemi che forniscono beni e servizi essenziali.

ITALSAN S.r.l., nei limiti della sua azione aziendale si impegna nella conservazione e tutela della biodiversità e dei servizi ecosistemici. In tale ambito, la presente politica stabilisce i principi generali in relazione alla tutela della biodiversità e del paesaggio. Durante lo svolgimento delle proprie attività di realizzazione di servizi di disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione, diserbo chimico e monitoraggio insetti nelle industrie alimentati, ITALSAN S.r.l. privilegia sempre prodotti che hanno profili eco-tossicologici ridotti al fine di salvaguardare le varie specie di insetti, il loro habitat; gli ecosistemi e i paesaggi.

La Politica per la Salvaguardia della Biodiversità fa riferimento, inoltre, ai seguenti elementi esterni:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile degli Obbiettivi delle Nazioni Unite;
- Convenzione sulla Diversità Biologica (CDB) delle Nazioni Unite;
- Strategia dell'UE sulla biodiversità per il 2030;
- Strategia dell'UE sulle infrastrutture verdi;
- *Rodenticide Resistance Action Committee*

La Politica Aziendale Integrata è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione mediante attività di formazione / informazione e distribuzione in forma controllata o per affissione in bacheca di comunicazioni interne, ed esterne volte alla informazione di tutte le filiere interessate dai nostri servizi e volte alla comprensione e condivisione degli obiettivi in essa contenuti.

Rev. 07

Data 30.09.2025

Firma RQ/RT Sig. Patrizio Sannino