

	ITALSAN SRL	PQPM
		Rev. 05
	POLITICA DI QUALITÀ (QUALITÀ & PEST MANAGEMENT)	Data 07.10.2022
		Pag. 1 di 1

POLITICA DI QUALITÀ

Noi di ITALSAN S.r.l. siamo orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi fondamentali:

1. Consolidare la clientela individuale.
2. Garantire uno Standard dei servizi offerti e della competenza del proprio operato non solo grazie all'adozione di un SGI conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 ma anche grazie allo standard del settore del Pest Management secondo le norme UNI EN 16636:2015 e UNI 11381:2010.
3. Erogare un servizio riproducibile e di comprovata ed indiscussa qualità e affidabilità nel settore del Pest Management.
4. Controllare e monitorare la continua formazione specifica del proprio personale.
5. Controllare la struttura ed i mezzi ad essa annessi; mediante un'opportuna valutazione dei rischi, la valutazione degli impatti delle opportunità e l'analisi delle contesto utili a delineare la strategia aziendale.
6. Migliorare la comunicazione all'esterno degli impegni profusi anche con la pubblicizzazione degli obbiettivi raggiunti con la certificazione di Qualità (UNI EN ISO 9001) e di Pest Management (UNI EN 16636 e UNI 11381).
7. Miglioramento della gestione attuale e l'acquisizione di nuovi e qualificati clienti come Industrie, Società, Enti, Comunità ed Hotel che si contraddistinguono nel campo sia agroalimentare che turistico – ricettivo rappresentando così per queste strutture un valido strumento per la lotta ai parassiti.
8. Miglioramento del sito web aziendale in modo da rendere consapevole il cliente che le attività di gestione aziendale sono sotto tenute controllo mediante un ente di certificazione terzo, ed indipendente, connubio questo di autorevolezza e serietà delle attività svolte.

ITALSAN srl si impegna a tendere a migliorare i propri processi e le sue interfacce con i Clienti e con i propri fornitori, allo scopo di migliorare le prestazioni globali dell'azienda.

Il Responsabile Qualità assicura che tali responsabilità siano rese note all'interno dell'organizzazione mediante distribuzione di un organigramma aziendale e di un impegno della LEADERSHIP mediante una lettera della qualità e del servizio consegnato a tutto il personale della ITALSAN srl.

ITALSAN srl si impegna a rispettare la conformità legislativa per tutte le attività riportate negli scopi delle certificazioni UNI EN 16636 e UNI 11381 ed effettuiamo audit interni volti a verificare la conformità dell'intero sistema; in riferimento alla modifica degli articoli 9 e 41 della Costituzione Italiana, approvati il giorno 10/02/2022, la nostra politica e il nostro impegno al rispetto della sostenibilità e dell'ambiente si fanno più stringenti e mirati.

L'applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2015 permette la ITALSAN srl di dotarsi di un sistema organizzativo che permette un miglioramento continuo e la capacità di individuare, in caso di necessità, gli elementi di rilevazione tempestiva della crisi dell'impresa e della perdita della continuità aziendale.

Dr. Patrizio Sannino

**Responsabile Qualità (RQ)
Responsabile Tecnico (RT)**